



香港調解仲裁中心  
Hong Kong Mediation and Arbitration Centre

主辦機構:



香港理工大學工商管理碩士校友會

MBA Alumni  
www.hkpolyumbaaa.com

協辦機構:

## 專業調解訓練

日期: 15/12, 22/12, 29/12/2018 & 5/1, 19/1/2019 (星期六)

時間: 9am-6pm, 共 40 小時

課程地點: 香港理工大學 (暫定)

教授語言: 中文為主; 英文為輔

學費: \$7800 (PolyU MBAAA 會員專享優惠), 非會員: TBC

付款方法: 請傳入 PolyU MBAAA 中國銀行賬戶, 賬戶資料如下

**The HK POLYU MBA ALUMNI ASSOCIATION LTD 香港理工大學工商管理碩士校友會有限公司**

**Bank of China 中國銀行 A/C no.: 012-70410052466**

報名方法: 填上申請表格, 連同人數紙副本電郵至 [polyumbaaa@gmail.com](mailto:polyumbaaa@gmail.com)

免費課程講座: 22/8/2018, 詳情將於 [Polyu MBAAA facebook](#) 公佈

截止日期: 31/10/2018

開班人數: 最少 20 人

課程查詢: 可聯絡 [polyumbaaa@gmail.com](mailto:polyumbaaa@gmail.com)



香港理工大學工商管理碩士校友會有限公司保留更改課程內容、上課時間、課堂人數以及上課地點之一切權利。

獲本會確認申請後所有已繳款項恕不退還。如有任何爭議, 以本會最終決定為準。



香港調解仲裁中心  
Hong Kong Mediation and Arbitration Centre

主辦機構:



協辦機構:

## 中心簡介

香港調解仲裁中心是由香港一班專業人士成立，目的是促進調解和仲裁服務在香港的發展，並保持優良效率及具成本效益的方式下進行。

本中心之成員來自各個專業領域，包括：律師、前檢控官、會計師、企業財務顧問、銀行家、高級管理人員、工程師、教師、醫護人員、社工、輔導員、測量師以及大專學生等。所有本中心的調解員均曾接受專業調解技巧及紛爭處理之專業訓練。中心目標成為一所亞太區內具有領導地位的爭議解決中心，並將香港發展為調解和仲裁的主要城市。

## 課程簡介

本課程適合任何對調解或另類爭議解決方法具有興趣、並希望成為認可調解員之人士而設。本課程以密集方式教授，上課模式包括互動講座、案例研究以及小組討論等。完成本課程後，所有通過考試及出席率符合 80% 或以上的學員將獲本中心頒發「專業調解訓練證書」。

成功畢業之學員可另費報考由香港調解仲裁中心主辦的「調解員評核試」。成功處理累積兩個模擬個案並取得合格成績之學員，將獲取本中心認可調解員的資格，並可申請成為本中心之執業調解員，有機會處理本中心轉介之調解案件。

## 課程內容及大綱

本課程由香港調解仲裁中心資深院士及執業會員教授，以課堂形式為主，並透過示範、小組討論以及真實個案分析進行。教授語言以中文為主，英文為輔。課程內容大致上包括:-

1. 調解 / 家事調解 / 仲裁 / 訴訟概述 Mediation/ Family Mediation/ Arbitration/ Litigation
2. 替代爭議解決 Alternative Dispute Resolution
3. 調解員的角色 / 調解特點 Role of Mediators / Features of Mediation
4. 調解模式 / 調解程序 Mediation Process
5. 調解技巧 Mediation technique
6. 調解條例 Mediation Ordinance (Cap. 620) Mediation Bill Mediation Ordinance (Cap. 620)
7. 道歉條例 Apology Ordinance (Cap. 631)
8. 調解守則 / 調解員執業指引 Mediation rules / Mediator guidelines
9. 合同法概論 Fundamentals of Contract Laws
10. 調解協議之草擬 (Agreement to Mediate / Mediated Settlement Agreement)  
Drafting of Settlement Agreement (Agreement to Mediate / Mediated Settlement Agreement)
11. 個案分析 (調解策略) Mediation case studies
12. 調解員開場白 Mediators' Demonstration
13. 聯席會議及單獨會議 Joint sessions vs. Caucus
14. 課程考試 (3 小時筆試) Written examination (3 hours written test)
15. 實務訓練 Role play